

漫画版
comic book

信息安全

红宝书

一本适合
全家阅读的
信息安全指南

360 信息安全中心出品

360



导语

信息安全是国家安全的重要组成部分，是牵一发而动全身的关键环节，提升全民的信息安全意识势在必行。于个人而言，增强信息安全意识是避免遭受网络诈骗、侵害的有效途径；于社会而言，提升全民信息安全意识可以有效降低信息安全事件的发生；于国家而言，加强信息安全教育、增强全民信息安全意识是国家网络安全战略的重要内容。

360 信息安全部依托自身实践经验，针对企业安全办公、青少年安全上网、老年人安全上网等问题汇集成册，帮助读者提升分辨、应对网络安全威胁的能力，提高全民信息安全意识。

I

安全办公篇

职场人士必读



在生活中，由于涉及到人身财产安全，人们通常会比较注意和警惕。而在工作中，大多数企业员工会认为公司有整套的防护设备和完善的制度，还有专业的网络安全人员保驾护航，安全有保障，完全不用担心信息泄漏等安全问题。而实际情况是，由于员工的安全意识薄弱，导致了大量安全事故的发生。

接下来，我们就向大家揭示那些在办公过程中，容易被我们轻易忽略的风险与隐患。



①

杜懵懵爱猫成痴，经常浏览一些
宠物网站和购买宠物周边商品



②



啊！好可爱！
买买买！

③



我的这套万能密码
最好记了，哈哈！



④

敲黑板，记重点！！！！

1. **禁止用**工作邮箱注册第三方网站、支付账户、游戏账户及手机绑定。
2. 工作邮箱请使用**独立密码**，禁止将其他常用账号的密码作为工作邮箱密码或域帐号密码。

(未完待续...)

杜懵懵职场记——大展“宏”图



①

一天，杜懵懵在微信上收到了一份
供应商发来的办公用品的报价单



③

与此同时，“供应商”这里...

```
[  
  "name:杜懵懵",  
  "email:dumengmeng@360.cn",  
  "password:d75f437f180779c80d91c  
  4efbde45185",  
  "tel:13666669999",  
  null,  
  null  
]
```



哈哈，鱼儿上钩了！
藏在文件中的木马被激活了
让我来看看你的个人信息~

敲黑板，记重点

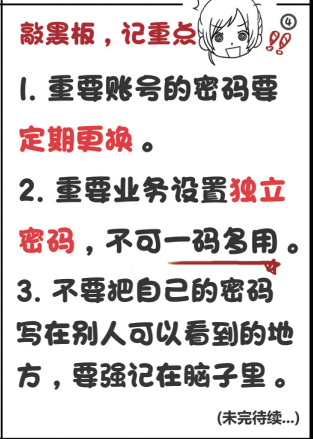
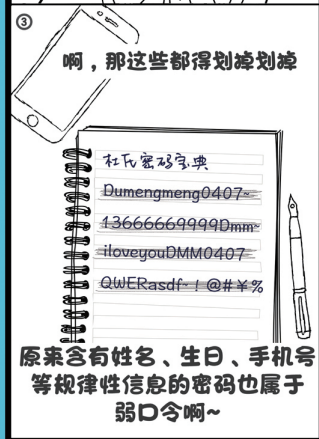


1. 慎重打开office类文件，不要随意启用/打开office系统不推荐的功能。

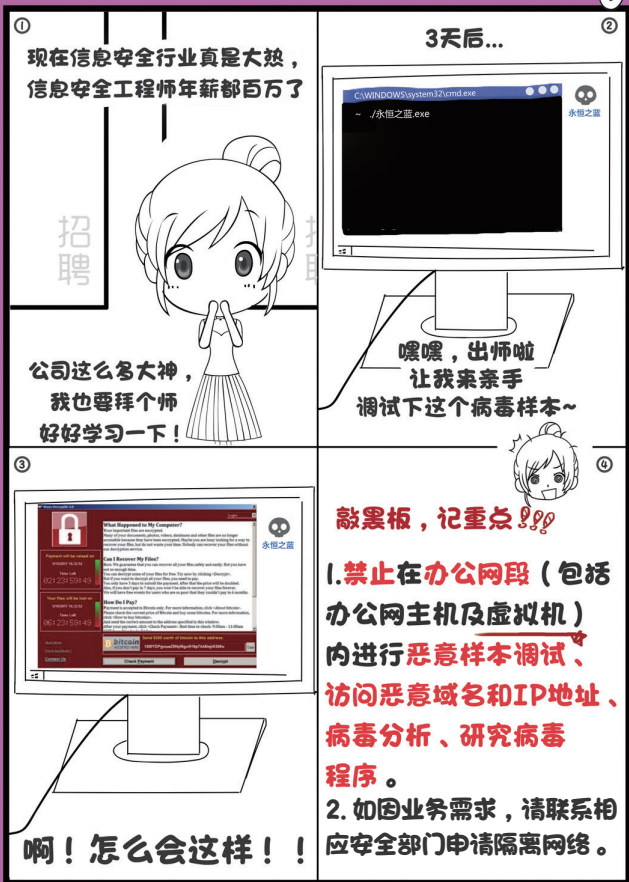
2. 禁止点开不确定来源邮件中的链接，邮件内容中含有欺骗性文字类似“升级、邮箱容量不足、邮箱到期”等多半是钓鱼邮件，需谨慎点击。

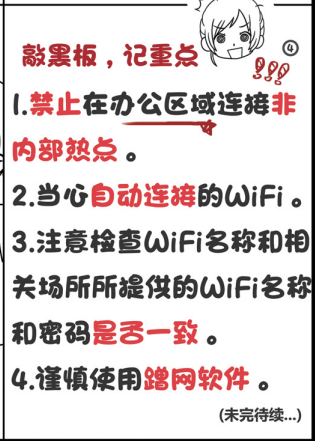
3. 下载不确定来源邮件中的附件需谨慎。

(未完待续...)



杜懵懵职场记——以身试“毒”





杜懵懵职场记——心有“锁”属



①

杜懵懵接到男神来电



②



③

时间流逝...



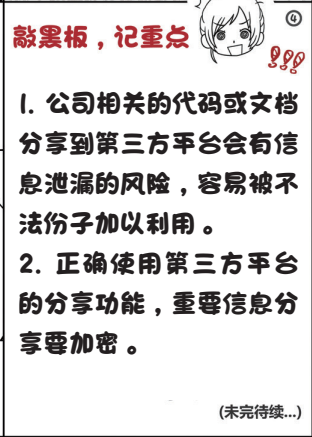
敲黑板，记重点



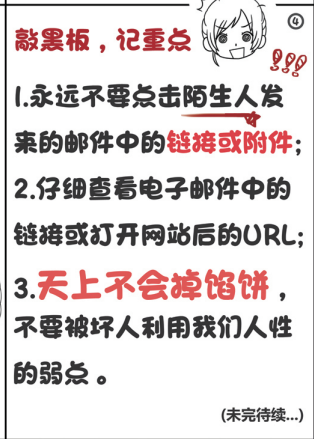
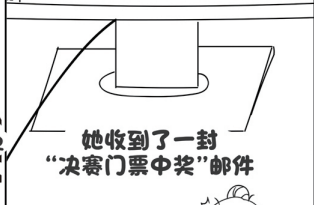
1. 员工离开工位时，必须 **锁定办公电脑屏幕**。
2. 收发办公邮件的移动设备 **必须** 开启屏幕锁。
3. 开通手机邮箱的移动设备丢失应 **第一时间通知公司IT部门** 进行应急操作。

(未完待续...)

杜懵懵职场记——害群之“码”



杜懵懵职场记——自投“罗”网

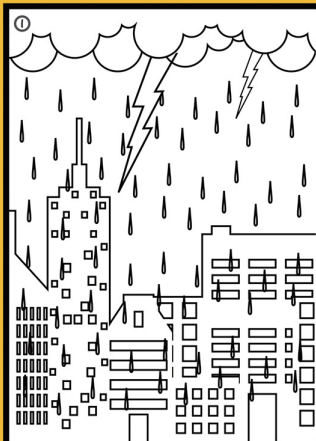


杜懵懵职场记——“热”祸遭殃



(未完待续...)

杜懵懵职场记——事“雨”愿连

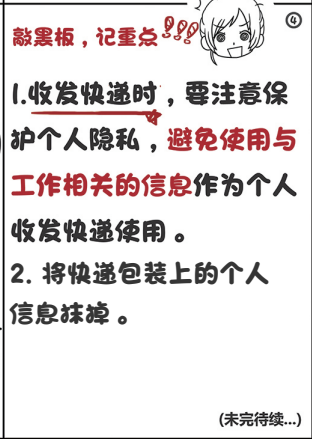


敲黑板,记重点



- 1.收到类似短信时不要直接拨打短信提供的电话、点击提供的链接,应向航空公司或机场确认。
- 2.通过公司订票,如遇航班退改签、取消、延误,请联系差旅组或差旅供应商协助处理。

(未完待续...)



杜懵懵职场记——延禧不外“传”



杜懵懵职场记——窃“密”风云



①

领导派懵懵前往番茄市出差，飞机上，她开始整理次日的会议资料。



②

美女，需要帮忙吗？我帮你修修看吧！



③

就在懵懵犯花痴的时候，帅哥抢走了电脑中的文档。



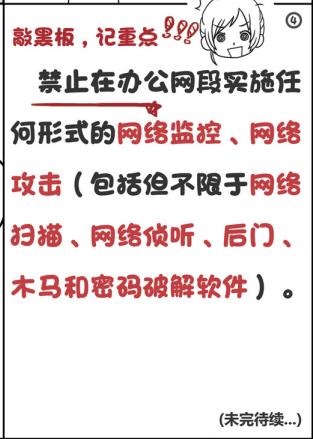
④

敲黑板，记重点!!!

1. 载有公司资料的笔记本电脑、文档袋应妥善保管，**不要让陌生人接触**。电脑有问题及时找IT同事处理。
2. 保密信息在公共场所必须**随身携带**，妥善保管。
3. 在公共场所使用笔记本电脑进行办公时，需确保周围人员无法获取电脑屏幕上显示的**公司保密信息**。

(未完待续...)

杜懵懵职场记——“隔”岸点火

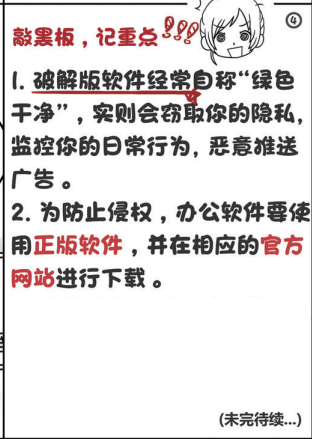


杜懵懵职场记——徒“邮”虚名



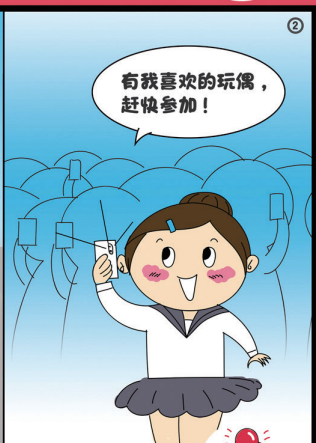



杜懵懵职场记——“破”绽百出



杜懵懵职场记——“机”不可失





敲黑板，记重点!!! 

1. 二维码的背后可能会隐藏**病毒和木马**，一旦中招手机里的信息就会轻易被别人获取。
2. 二维码不乱扫，手机系统保持最新，**谨慎输入账号和密码等隐私信息**。

(未完待续...)

安全第一

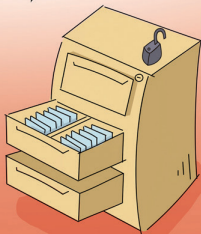
铁面无私规章制度严把关

寓教于乐信息安全谱新篇

过年喽！
关闭电源，
给电脑也放个假。



重要工作文档
保存好！



候车区



提前申请好UPN，
工作电脑不离身，
平平安安过大年！

敲黑板 记重点



1. 办公电脑要**断电关机**，重要的工作资料请妥善保管。
2. 笔记本电脑随身携带，**提前申请UPN**以防止出现应急项目。
3. 遇到异常情况联系公司安全部门。

(未完待续...)

杜懵懵职场记——“面”授机宜



① 最近，朋友圈里被看面相测运势的小程序刷屏了。

我也来看面相测一测桃花运



③ 黑客团伙截获了这一条隐私信息。

利用指纹可以打开智能门锁，手机，有如钥匙一般。



敲黑板，记重点!!!



1. 使用陌生应用程序时，谨慎填写个人隐私信息。
2. 使用人脸识别解锁或支付的功能时，要注意安全设置，开启文字密码、指纹等多重验证。

(未完待续...)

杜懵懵职场记——为“附”不仁



① 杜懵懵收到了一封邮件。



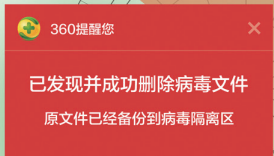
邮件

欢迎来到北京市公安局，你必须在3月18日下午2点到达公安局报道！

邮件附件：

 03-18-19.rar

刚刚下载了附件，安全防护软件就弹出了告警提示。



③ 原来这一切都是病毒的诡计。



敲黑板，记重点!!!



1. 不要在本机打开来历不明的邮件附件。
2. 不要卸载办公电脑中的安全防护软件，防止病毒利用漏洞传播。
3. 已感染主机或服务器采取断网措施，防止病毒扩散蔓延。

(未完待续...)

杜懵懵职场记——无“锁”畏惧



① 出门前随手锁好窗门。



进入车库后，认真锁好爱车。



③ 可工作时，却会常常忘了锁屏……



敲黑板，记重点!!!

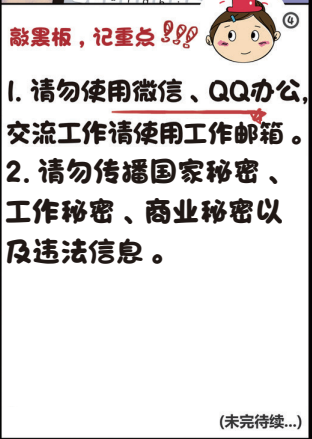


1. 生活中的安全对我们很重要，办公环境中的安全对我们也一样重要。

2. 小时候不想被同学偷看都知道捂住作业本；长大了离开工位，也要**记住锁屏**呀。

(未完待续...)

杜懵懵职场记——言而无“信”



杜懵懵职场记——爱莫能“注”



① 懵懵看上了x如的合租房，认证企业员工，租房立减优惠。



杜懵懵输入了邮箱账号。



③ 邮箱账号被泄露了，杜懵懵收到了大量钓鱼邮件、垃圾邮件。



敲黑板，记重点!!!



1. 为防止您受到钓鱼邮件侵害，请勿使用公司邮箱注册用于个人行为的第三方网站应用、支付账户和游戏账户
2. 如需认证企业员工，请使用证件认证。

(未完待续...)

杜懵懵职场记——天有不“测”风云



① 杜懵懵没有看完电影，就赶回公司加班了。



②



产品爆了严重漏洞
快回来处理！

③ 产品上线不提测，皮神给你十万伏特



都是不提测
惹的祸...

敲黑板，记重点!!!



1. 漏洞无处不在，当发现产品有漏洞时要第一时间修复，避免被不法份子利用漏洞窃取用户信息。
2. 应在产品开发测试完成后，向专业的安全审计团队提交安全测试，减少漏洞的产生。

(未完待续...)



④ 敲黑板，记重点!!!

1. 无论是新同事，还是老员工，**不同职级的工作权限不同**，都应注意本职工作的信息保密。
2. **未经授权**，请勿私自在社交平台发布公司内部传递的资料和工作信息。

(未完待续...)

杜懵懵职场记——心猿意“码”



① 每年总有那么两天不开心，
又要改密码了...



复杂的密码记不住



简单的密码强度弱

② 一码走天下容易被一锅端...

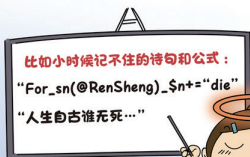


密码太多又容易记混



怎么办呢...

③ 设置密码其实很简单，
只要用点特别的密码设置方式...



比如小时候记不住的诗句和公式：

"For_sn(@RenSheng)_\$n+="die"

"人生自古谁无死..."


敲黑板，记重点!!!



1. 工作账户密码和个人账户密码要分开设置。
2. 密码必须包含大小写字母、数字和特殊符号，长度至少15位。
3. 设置密码可以使用诗词、公式等只有自己熟知的信息

(未完待续...)



敲黑板，记重点!!! 

1. 别让拖延症打乱下班节奏，别让安全隐患阻碍工作进度。
2. 产品上线前要提交安全测试，账户密码要定期修改，工作代码不能上传GitHub。

(未完待续...)

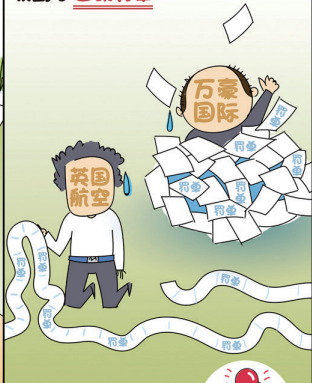
杜懵懵职场记——良苦用“信”



① 人生常常站在选择的岔路口



已有企业因泄露用户数据，
收到了巨额罚金



③ 我们在处理用户信息数据时要小心，
春光可以泄露，信息不可泄露



敲黑板，记重点!!!



1. 遵循合法、正当、必要的原则，不收集与所提供服务无关的个人信息。
2. 未经同意，披露和兜售用户信息属于违法行为，将受到行政处分，甚至法律制裁，请采取有效措施保护用户个人信息。

(未完待续...)

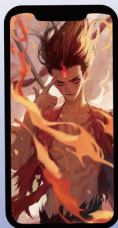
杜懵懵职场记——不辱使“命”



① 打开来源不明的链接，
就好比网友线下见面…

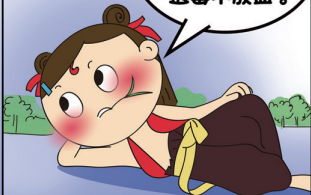
线上照骗

线下真人

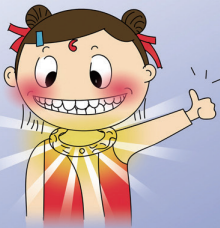


启用附件文档里的宏功能，
就好比启动了魔丸…

我是小妖怪，
逍遥又自在，
钓鱼不眨眼，
送毒不放手。



③ “鱼”命由我不由天，
谨慎辨别钓鱼邮件。
请戴好安全意识的“乾坤圈”，
遵守安全红线！



敲黑板，记重点!!!



守护信息安全，
每个人都是自己的英雄。

1. 仔细检查电子邮件中附带的链接地址，以防是伪装的钓鱼页面
2. 千万不要轻易在链接页面中输入敏感信息。
3. 附件要查杀病毒后再打开，请勿启用文档中的陌生功能。

(未完待续...)

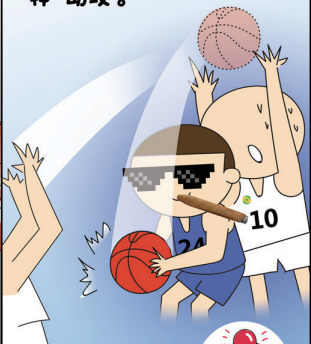
杜懵懵职场记——“难辞其咎”



① 安全攻防就如同一场球赛，往往决定比赛结果的并非是对手，而是自己。



② 上传公司代码到GitHub，就是给网络犯罪分子送上“神”助攻。



③ 对手不可怕，应对有方法；安全意识弱，失误最尴尬。别做猪队友，安全靠大家。



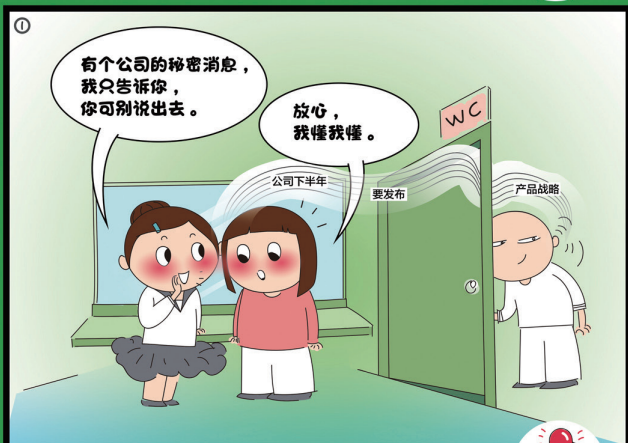
敲黑板，记重点!!!



1. 公司相关的代码或文档分享到第三方平台会有信息泄漏的风险，容易被不法分子加以利用。
2. 正确使用第三方平台的分享功能，重要信息分享要加密。

(未完待续...)

杜懵懵职场记——隔墙有“耳”



敲黑板，记重点!!!



1. **禁止在公司外部的公共场所（如电梯、走廊、洗手间或餐饮场所）讨论公司事务，以避免谈话内容被他人窃听。**

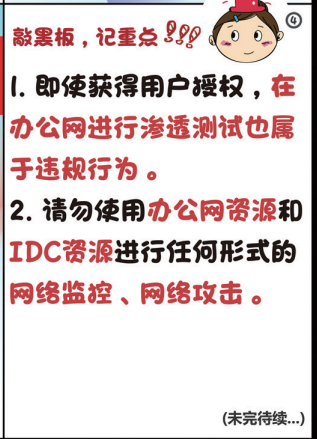
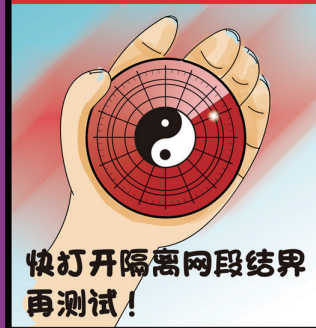
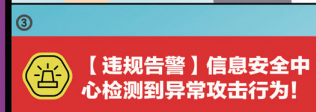
2. **保密信息在公共场所必须随身携带，妥善保管。**

3. **禁止在外部信息平台中记录工作日报、周报、部门例会等信息。**

4. **禁止将公司内部信息、文档、资料、代码私自发布、上传到外部公共网络平台。**

(未完待续...)

杜懵懵职场记——“渗”不可测



杜懵懵职场记——招蜂引“谍”



① 懵懵喜欢聚会交友。



③ 因向商业间谍泄露重要机密，懵懵锒铛入狱。



泄密一时爽，
犯罪火葬场。

敲黑板，记重点!!!



1. 服务于国家保密项目的同事，要遵守国家保密规定，按规操作。
2. 必须对用户隐私、员工隐私及公司商业机密严格保密，不得出售、泄露或非法向他人提供！

(未完待续...)

《中华人民共和国网络安全法》

关于信息安全保护方面的规定

- 企业应当对其收集的用户信息严格保密，并建立健全用户信息保护制度。
- 企业应当采取技术措施和其他必要措施，确保其收集的个人信息安全，防止信息泄露、损毁、丢失。
- 任何个人和组织不得窃取或者以其他非法方式获取个人信息，不得非法出售或者非法向他人提供个人信息。
- 依法负有网络安全监督管理职责的部门及其工作人员，必须对在履行职责中知悉的个人信息、隐私和商业秘密严格保密，不得泄露、出售或者非法向其他人提供。



《中华人民共和国网络安全法》

违反《网络安全法》相关规定将受到如下处罚

- 根据情节单处或者并处警告、没收违法所得、处违法所得一倍以上十倍以下罚款。
 - 没有违法所得的，处一百万元以下罚款。
- 对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处一万元以上十万元以下罚款。
- 情节严重的，并可以责令暂停相关业务、停业整顿、关闭网站、吊销相关业务许可证或者吊销营业执照。





信息泄露不是病 保护不好真要命



广东站·东风日产
信息安全宣传线下活动





成年人的世界没有容易 但提升信息安全意识很容易



+ 360 | 信息安全部



北京站·360大厦
信息安全宣传线下活动

爱360, 爱安全

43

360 | 信息安全部

信息安全部

好好学习



加强青少年网络信息安全教育 传递青春正能量



北京站·新源学校
信息安全宣传公益活动





WANNACRY

世界上

没有最安全的系统

没有最完美的制度

网络安全

是一场人与人之间的 **较量**



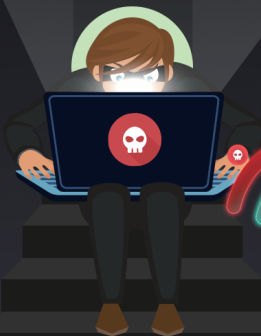
提高安全意识

养成安全办公习惯





安全第一 就用360



安全无线 自由有度

- 禁止在公司内私自搭建无线上网环境;
- 禁止分享公司热点密码至WiFi分享平台;
- 禁止在办公区域连接非内部热点, 避免因连入钓鱼WiFi导致个人信息及域账户密码的泄露。

No



- ☑ 办公交流使用企业内部邮件系统，
以免造成企业敏感信息泄露。

青少年安全上网篇

家长与孩子必读



作为家长，让您的孩子安全上网是您的首要任务之一。

当您和孩子在一起时，您知道他们吃了什么东西，睡的是否好。而对于孩子在网络世界中的状态，您了解吗？当然，您可能会说，孩子在家里上网，能有啥危险，但事实果真如此吗？您知道吗？

36% 青少年遭遇过网络欺诈信息

33% 青少年遭遇过色情信息骚扰

29% 青少年遭遇过网络欺凌

我们建议您，在孩子上网时要和孩子在一起，以确保他们健康上网，另外还有一些其他场景的建议，您需要知道以及要告诉孩子，以此提升孩子们的网络安全意识。

危险的陌生人



现实中，我们会告诉孩子，面对陌生人给的食物不要拿，不要随意跟陌生人走等等，但是在网络世界中，孩子们不会明白这个规则同样适用于互联网。



1

网络交友

陌生网友加QQ，多问几次验身份。
不说学校和住址，父母工作要保密。
电话千万不能留，坏蛋骚扰生活愁。



2

中奖的信息

姓名年龄和住址，电话学校和班级。
这些信息很重要，网上留言不可靠。
多问老师及长辈，保护自己要记牢。



3

密码安全

账号不相同，密码分别记；字母大小写，符号数字齐。
生日和电话，容易被破解；诗词和公式，保准猜不到。
纸上容易丢，朋友会泄露；牢牢记心里，自己最可靠。



4

避免互联网欺诈（辨别钓鱼）

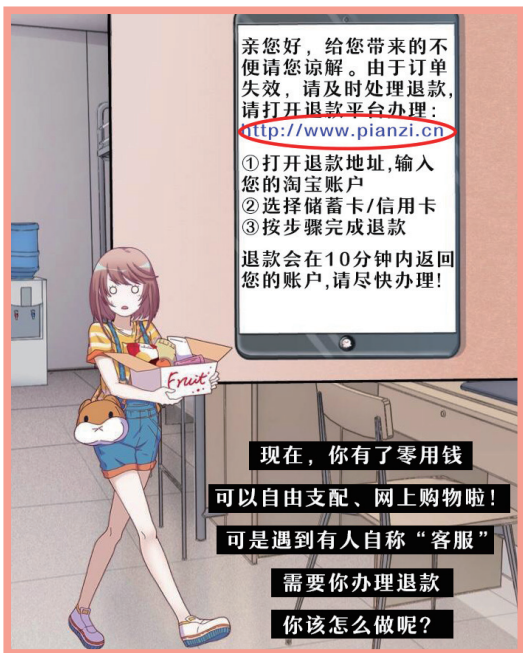
钓鱼邮件很狡猾，假装同学和爸妈。
仔细检查发件人，确保邮件本人发。
不点附件和链接，电脑病毒要查杀。



5

危险的陌生人

上淘宝、定外卖，短信退款有古怪。
退款链接是钓鱼，app 正规更可爱。
拿不准的问长辈，付款谨慎骗子栽。



6

陌生人的邀约

网友很陌生，联谊要谨慎。表面笑嘻嘻，心里想阴你。
出门有地点，问候有回音。你是小宝贝，家人最关心。



网络暴力



网络暴力不同于现实生活中拳脚相加血肉相搏的暴力行为，而是借助网络的虚拟空间用语言文字对人进行伤害与诬蔑。网络暴力能对当事人造成名誉损害，而且它已经打破了道德底线，往往也伴随着侵权行为和违法犯罪行为，亟待运用教育、道德约束、法律等手段进行规范。





相较于层次分明的现实世界，互联网更像是一个“无差别”的平行世界。自由、开放、匿名，让还是一张白纸的孩子，体验到一种放纵的快感，似乎谁都可以一针见血，谁都可以肆无忌惮，对任何人、任何事做出至高无上的裁决。



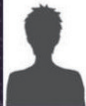
你以为后者非常危险，但现实却是，前者在被追杀。

你的位置决定你能看到的事情，然而，很多事情没有你想得简单。

每个人都有自由言论的权利，但你必须对自己说的每一句话负责。良言一句三冬暖，恶语伤人六月寒。网络暴力，是人在没有监督的时候，肆意挥洒自己的恶意。这恶意聚沙成塔，足以摧毁人的信仰。自以为是在为无辜的人呐喊助威，也许是把他们推进了更深的深渊。



听说A班xxx家里很穷，还每天炫富，真是无耻。



你个死胖子，怎么有脸自拍



说我爱豆坏话的都会遭报应！



3班x老师真恶心……



怕什么，就在网上骂他

同学矛盾、盲目追星…只是几句言语不和

就让这些还没有形成明确是非观的孩子们

深陷网络暴力的漩涡

家长建议：

1. 陪伴孩子一起上网。
2. 管理好孩子上网设备。
3. 控制好孩子的上网时间。
4. 培养孩子安全上网的习惯。
5. 理解孩子上网的方式和目的。



家长应该告诉孩子：

- 在网络活动中应守法自律，对网络上散播有些有害的、不实的公众信息进行分辨，不要受不良言论和信息的误导，不要参与有害和无用信息的制作和传播。
- 不要在网络上散播谣言，这是要负法律责任的。
- 让孩子免受“马赛克”内容的侵害。

老年人安全上网篇

老年人与子女必读



根据《中老年人上网状况及风险网络调查报告》显示，有 30% 的中老年人每天上网超过 3 小时，近 10% 每天上网 6 小时以上，中老年人手机网民占比超过 95.6%，网络尤其是移动互联网正在改变中老人的生活。

中老年网民跟年轻人有着较为一致的喜好，这也意味着他们在网络中需要面对同样多的风险、谣言和诈骗。

总的来说，「中老年人被骗的钱多，年轻人被骗的人多」。据广州市反诈中心的最新统计数据，在 2018 年上半年，他们接报的涉诈警情中，网络诈骗占比最高，约为 65%，电话诈骗为 30%，短信诈骗为 5%。

中老年人上网状况

以下数据来自：人民网智库新策论、《中老年人上网状况及风险网络调查报告》。



71.3%

聊天、联系亲朋



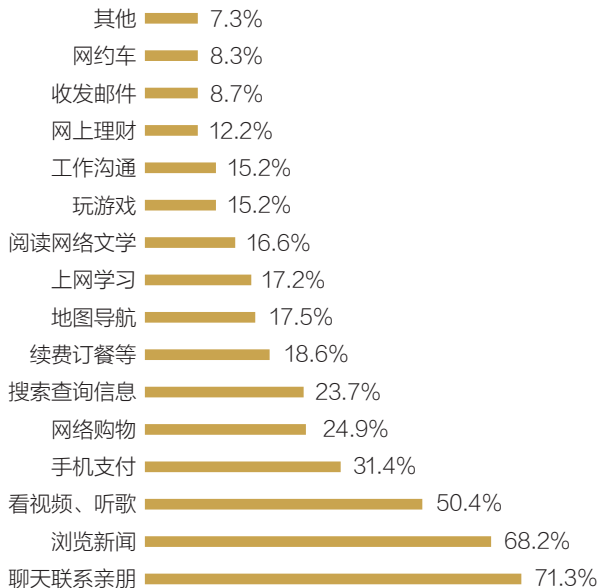
68.2%

浏览新闻



50.4%

看视频、听歌



1

汇款需谨慎

公检法、社保局，骗子花样多了去。
不掏钱、不上当，心血积蓄要珍惜。
电话“转账”保安全？立刻报警不迟疑。



我们是北京社保局。有人
举报你冒领了他人的医保
金，现在要对你进行调查。

同志，你们肯定搞错啦！
不会是我的！



这样吗，那我们现在
转接北京公安局做笔
录，你按照要求提供
一下信息。

唉，好好！
我按你们说的来。



妈妈们是否接到过这样的电话？

你涉案了！很严重！

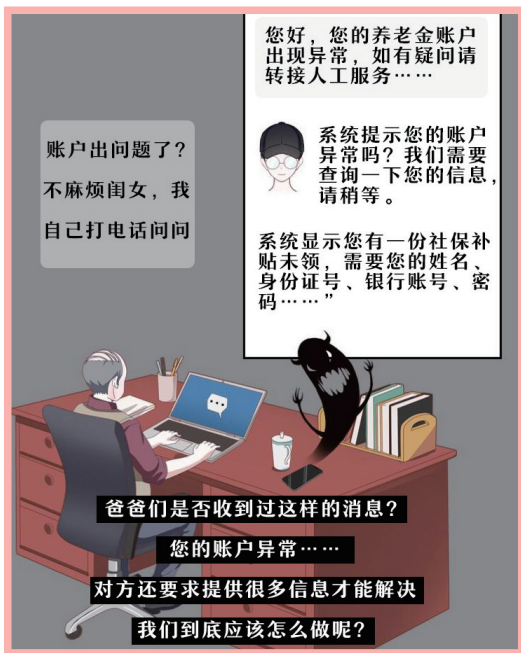
快按照我们说的做！

我们到底应该怎么做呢？

2

银行账号和密码要保护好

假链接、假页面、假电话、假短信。
网上诈骗手段多，这些千万不能信。
若说账户有异常，银行柜台去咨询。



3

“红包”陷阱

天上掉馅饼，红包抢 8000；输入银行卡，立刻就拿钱。
这些若是真，没人把班上；其实是坏蛋，想把你来骗。
不贪便宜不上传，不输密码不关注，不给信息不丢钱。



如果遇到信息安全事件时，
可以向以下机构反馈。



网络诈骗	各地公安机关	110
勒索病毒 & 应急处理	国家互联网应急中心 国家计算机病毒 应急处理中心 360 安全应急响应中心	www.cert.org.cn www.cverc.org.cn security@360.cn
违法和不良 信息举报	中国互联网违法和不良信息举报中心 中国互联网协会 反垃圾信息中心 猎网平台	www.12377.cn www.12321.cn www.110.360.cn
安全资讯	安全客	www.anquanke.com



扫码获取更多安全科普小知识

本作品版权归 360 公司所有。任何非经我司许可的仿制、改编、
转载、印刷、销售、传播之行为，我司将追究其法律责任。



**提升全民信息安全意识
保护个人、企业和国家安全**

security@360.cn